

إدارة الأداء الحكومي (قياس وتحسين الكفاءة والفعالية)

المحتويات

- الإطار النظري لإدارة الأداء الحكومي
- مفهوم وأهمية إدارة الأداء الحكومي.
- أهداف إدارة الأداء الحكومي.
- مبادئ إدارة الأداء الحكومي.
- أهمية جودة الأداء الحكومي وسبل قياسها وتحقيق التحسين المستمر في الأعمال الحكومية.
- الإطار القانوني والتنظيمي لإدارة الأداء الحكومي.
- قياس الأداء الحكومي
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالأداء الحكومي.
- استخدام أدوات وتقنيات قياس الأداء.
- تقييم الأداء الحكومي على المستوى المؤسسي والفردى.
- طرق قياس رضا المواطنين.
- تحسين الأداء الحكومي
- تحديد مجالات التحسين في الأداء الحكومي.
- تطوير وتنفيذ خطط تحسين الأداء.
- إدارة التغيير والتغلب على مقاومة التغيير.
- تحسين الشفافية والمساءلة في تقديم الخدمات الحكومية.
- استراتيجيات لتحسين الأداء الحكومي.
- دور القيادة في تحسين الأداء الحكومي.
- الأدوات والتقنيات الحديثة في إدارة الأداء الحكومي
- استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة الأداء.
- استخدام التقنيات الرقمية في جمع وتحليل البيانات.
- استخدام أدوات تحليل البيانات الضخمة في تحسين الأداء.
- تطبيق معايير وأنظمة الجودة الدولية في العمليات الحكومية.
- تطبيق أدوات وأساليب قياس الجودة لتحقيق التحسين المستمر.
- تقييم الأثر والتحسين المستمر
- أهمية تقييم أثر جهود تحسين الأداء على جودة الخدمات ورضا المواطنين.
- أساليب التحسين المستمر للأداء الحكومي.
- تقييم أثر جهود تحسين الأداء على جودة الخدمات ورضا المواطنين.

لمن هذا النشاط

- المدراء العاميين ومساعديهم ونوابهم.
- مدراء الإدارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء التخطيط الإستراتيجي وتحسين الأداء في الإدارات الحكومية.
- أي شخص يعمل في القطاع الحكومي ويرغب في تطوير مهاراته الإدارية.
- المختصون في تطوير الأداء المؤسسي.
- فرق العمل المعنية بقياس الأداء وتحليل البيانات.

الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- التعرف على أطر ومعايير قياس الأداء الحكومي.
- إتقان مهارات جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالأداء الحكومي.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ووضع أهداف قابلة للقياس.
- تطوير استراتيجيات لتحسين الأداء الحكومي وزيادة الكفاءة والفعالية.
- تطبيق أدوات وتقنيات إدارة الأداء في بيئة العمل الحكومية.
- القدرة على تحليل البيانات وتقييم الأداء الحكومي وتطوير وتنفيذ خطط تحسين الأداء الحكومي.

تفاصيل النشاط

التاريخ	15 – 19 يونيو 2025 (دبي)
	17 – 21 أغسطس 2025 (القاهرة)
	19 – 23 أكتوبر 2025 (دبي)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر